



×



Netrevalók

Kisokos, avagy útmutató a foglalkozásokhoz

Nagyon örülünk, hogy a közösségi szolgálat lehetséges tevékenységei közül azt a kihívásokban, ugyanakkor sikerélményekben gazdag programot választottátok, hogy segítetek az idősebb generáció tagjainak eligazodni a digitális világ útvesztőiben!

Egy általánosabb érvényű útmutatót és egy ajánlott tematikát, úgynevezett sorvezetőt állítottunk össze számotokra, ami megkönnyíti az oktatásokra való felkészülést. Minden alkalommal lesz kiemelt témája a foglalkozásoknak, ám ettől függetlenül készüljete arra, hogy egyéb kérdésekben is kérhetik a segítségeteket az idősek.

Számítunk a rugalmasságotokra és a találékonyságotokra, hogy a helyzethez, a beszélgetőpartneretek igényeihez szabjátok majd a mondanivalótokat.

- Az önkéntes munka igazolásának feltétele a foglalkozásokon való tényleges részvétel. A foglalkozások helyszínén, az adott könyvtárban a foglalkozás vezetője fogja igazolni a közösségi szolgálatos órákat számotokra, ezért mindig hozzátok magatokkal a pecsételendő füzetet!
- Nincs szabály arra vonatkozóan, hogyan alakulnak a „tanulópárok” – előfordulhat, hogy többen is tudtok foglalkozni ugyanazzal a nénival/bácsival, a lényeg, hogy senki ne maradjon ki a foglalkozásból és mindenki megkapja a számára szükséges információkat!
- Az egyes foglalkozásokon meglehetősen kevés idő, kb. 2 óra áll rendelkezésetekre, hogy tudásotok megosztásával valamilyen gyakorlati segítséget adjatok a nyugdíjas korosztály tagjainak. A tematika sokkal bővebb témát ölel fel, mint ami egy -egy foglalkozásba belefér.
Nem számít, ha nem mindenre jut idő, hiszen remélhetőleg lesz folytatás, ahol sor kerülhet az elmaradt tudnivalókra is.

- A tematikában szereplő fogalmak és tudnivalók döntő többsége a kisujjakban van, ezért csak azokat a kérdéseket fejtettük ki bővebben, vagy linkeltük be, ami esetleg mégsem egyértelmű. Ha mégis olyan kérdéssel szembesülnétek, amelyre kapásból nem tudjátok a választ, nézzetek utána - akár a „tanítványotokkal” együtt, helyben rákereshettek az adott problémára; valószínűleg ez is tanulságos lesz számukra.

- **Mérjétek fel az előismereteket, igényeket!**

Vegyétek figyelembe az igényeket, vagyis, hogy az adott idős ember mire szeretné használni a frissen megszerzett tudását, és ennek megfelelően válasszátok ki, miről érdemes beszélni. Derítsétek fel, hogy van-e már bármilyen tapasztalata számítógéppel, mobileszközzel ill. internethasználattal kapcsolatban és ehhez képest próbáljátok új dolgokat megmutatni.

Az is lényeges, hogy rendelkezik-e valamilyen saját eszközzel, hiszen, ha például mobiltelefonon szeretne internetezni, első lépésben nem érdemes a számítógép részeit és működését megtanulnia. Ha a néni/ bácsi meg akar tanulni Skype-olni, de azt sem tudja, hogy kell bekapcsolni a telefont/tabletet/gépet, akkor érdemes az alapokkal kezdeni, és kicsit elmagyarázni magát a számítógépet is nagyon nagy vonalakban. Azonban - ha úgy tűnik, hogy képpen van nagyjából és nem is akarja nagyon másra használni a gépet a Skype-on kívül - nem kell mást erőltetni.

- Ha nincs elképzelésük arról, hogy mire szeretnék használni a netet, gondoljátok végig velük együtt, hogy mi lenne az, ami számukra megkönnyítené és élvezetesebbé tenné a mindennapokat. Nem fognak rákérdezni arra, amiről nem tudják, hogy létezik – járjatok egy lépéssel előttük, próbáljátok kitalálni, mi érdekelheti őket!

- **Hagyjatok időt a gyakorlásra!**

Tartsátok szem előtt, hogy egy idős embereknek olyasmi is problémát jelent, ami bennetek (még 😊) fel sem merül; adott esetben még szemüvegben is nehézséget jelenthet a képernyőn a kisebb betűk olvasása, és a hangerőre is feltétlenül figyeljetelek oda például a csengőhang beállításánál. Sokszor az egér használata, irányítása sem egyszerű feladat számukra – ilyen esetben hagyjatok időt a gyakorlásra!

- **Egyszerűsítsetek!**

A lehető legegyszerűbben magyarázzátok el a fogalmakat és a teendőket; nem feltétlenül kell belemenni a részletekbe, inkább csak a funkcionális dolgokat tanítsátok, gyakoroltassátok, hogy felkészítsétek őket az önálló, mindennapos használatra! Ha komolyabban érdeklődnek egy-egy téma iránt, lehet ajánlani számítógépes kurzusokat, de ha hozzáértők vagytok és belefér a rendelkezésre álló időbe, természetesen magatok is belemerülhettek a kifejtésébe.

- **Hagyjátok, hogy ők csinálják!**

Mutassátok meg mi, hogyan működik, azután adjátok a kezükbe az eszközt, hogy gyakoroljanak ők maguk. Ha csak nézik, Ti milyen ügyesek vagytok, akkor miután elmentek, nekik nagy eséllyel nem fog sikerülni!



- **A sikerélmény mindenkit motivál, legyen szó bármely korosztályról!**
Találjatok ki olyan feladatokat, ahol gyors sikereket érhetnek el, azonnali visszajelzéssel, és ne frusztráljátok őket túl nehéz feladatokkal! Bízassátok és dicsérjétek őket, és tudatosítsátok bennük, hogy minden módosítható, korrigálható, nem tudnak „végzetes” hibát ejteni (azért a mosógépet nehezen tolerálják a mobiltelefonok 😊).
 - **Vezesd be őket egy számukra teljesen új világ szabályaiba és kultúrájába!**
Az internet nyitott kultúrája zavaró lehet az idősebb generáció számára, akik alaptól feltételezik, hogy minden alkalmazás és tartalom pénzbe kerül, vagy fizetni kell a használatért. A legtöbb dolog ingyenesen is elérhető, például a kedvenc játékuk vagy zenéjük (valójában azonban az adatainkkal „fizetünk” érte)
 - **Mindig, minden körülmények között adjátok meg az időseknek járó tiszteletet!**
Lehet, hogy (még) kissé idegenül mozognak a digitális világban, viszont, ha kéritek, bizonyára szívesen mesélnek nektek arról, amiben nekik van tapasztalatuk és amihez ők értenek jobban! A bizalom kiépítéséhez, a közös nevező megtalálásához idő kell, ezért egyáltalán nem baj, ha pihenésképpen más témákról is beszélgettek. Tegeződés csak akkor javasolt, ha a néni / bácsi felajánlja, ne ti kezdeményezték!
- Előfordulhat, hogy az idősek a későbbiekben, a foglalkozások keretein kívül is szeretnének kapcsolatba lépni veletek, és elkérlik a telefonszámotokat, e-mail címeteket, esetleg kéri, hogy írjatok nekik. Ilyen esetben nem szükséges megadni az elérhetőségeket, ez nem tartozik a feladataitok közé! Udvariasan utasítsátok vissza, pl. hivatkozhattok arra, hogy csak szülői engedéllyel adhatjátok meg az adataitokat, vagy egyszerűen ajánljátok fel nekik, hogy jöjjenek el legközelebb is, ha folytatást szeretnének!
- **Legyetek türelmesek!**
Éreztesétek, hogy akár többször is visszakérdezhetnek a számukra nem világos, vagy erőteljesebb kifejtést kívánó dolgokra! Ne feledjétek, hogy számukra még a legapróbb dolgok sem egyértelműek, egy teljesen új világot készülnek felfedezni és használni!

